



24.02.2012 г. № СБТ-инв/26

ЗАО «Формула Би Ай»

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## *Отзыв на программный продукт «Шерп. Подбор персонала»*

Для ЗАО «СберТех» в 2011 – 2012 гг. одной из актуальных задач является подбор персонала: необходимо в короткие сроки подобрать большое количество ИТ-специалистов высокой квалификации. Эффективное решение этой задачи предполагает соответствующую информационную поддержку с использованием средств автоматизации.

Анализ имеющихся на рынке ИТ-решений по подбору персонала показал, что ни одно из них не соответствует потребностям компании. Оценки по доработкам таких систем до уровня требований ЗАО «СберТех» показали, что они неприемлемы по критериям цена – оперативность выполнения доработок.

Компания ЗАО «Формула Би Ай», имеющая решение по автоматизации подбора персонала, предложила нам выполнить требуемые доработки в короткие сроки (около двух месяцев) и за приемлемую стоимость.

Данное решение отличалось от других имеющихся на рынке следующим:

- достаточной функциональностью, удовлетворяющей начальным требованиям ЗАО «СберТех» и готовностью ее оперативно расширить;
- удобным, интуитивно понятным интерфейсом, обеспечивающим быстрое его освоение пользователями;
- коротким сроком внедрения – около двух месяцев до сдачи в промышленную эксплуатацию с учетом разработки новой функциональности;
- простотой администрирования, поддержки и развития системы, оперативностью реализации вновь возникающих требований «СберТех», в связи с появлением новых пользователей и задач.

За основу было взято имеющееся в ЗАО «Формула Би Ай» решение по автоматизации бизнес-процессов подбора персонала – модуль «Шерп. Подбор Персонала» информационной системы «Шерп – Управление персоналом» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2008612289 от 12.05.2008). В рамках проекта данное решение было существенно доработано по требованиям «СберТех» и приобрело новый функционал.

С помощью модуля «Шерп. Подбор Персонала» руководство и структурные подразделения ЗАО «СберТех» более эффективно решают задачи по комплектованию компании квалифицированными сотрудниками за счет:

- повышения эффективности работы сотрудников кадрового подразделения и функциональных подразделений компании при подборе кандидатов;
- сокращения времени прохождения бизнес-процесса подбора персонала и взаимодействия заказывающих подразделений, управления по работе с персоналом и руководства компании;
- создания единого информационного и коммуникационного пространства, связывающего различные территориально распределенные подразделения компании;
- эффективного мониторинга и контроля за ходом набора персонала со стороны руководства за счет получения отчетов в режиме on-line без дополнительной нагрузки на HR-менеджеров по подготовке этих отчетов.

Информационная система «Шерп. Подбор Персонала» в настоящее время внедрена в управлении по работе с персоналом, начато внедрение в структурных подразделениях ЗАО «СберТех», являющихся заказчиками подбора персонала. Специалисты компании «Формула Би Ай» обеспечивают четкое и оперативное внедрение системы, обеспечивают доработку системы по оперативным требованиям заказывающих подразделений.

ЗАО «Формула Би Ай» на этапе внедрения и сопровождения системы демонстрирует высокую профессиональную квалификацию специалистов и умение организовать работу с Заказчиком. Все поставленные задачи по внедрению и сопровождению ИС «Шерп. Подбор Персонала» были решены своевременно и с учетом требований специалистов ЗАО «СберТех».

ИС «Шерп. Подбор Персонала» в ходе эксплуатации показала приемлемые характеристики по производительности и надежности. Важным достоинством системы является ее способность к постоянному и оперативному развитию, добавлению новой функциональности.

Выражаем благодарность компании «Формула Би Ай» за успешную реализацию проекта внедрения и сопровождения ИС «Шерп. Подбор Персонала» в ЗАО «СберТех».

С надеждой на дальнейшее сотрудничество,

Заместитель директора операционного департамента  
Начальник управления по работе с персоналом



М.А. Квашнин