



№ _____

На № _____

от _____

Отзыв о работе ИС «Рассвет-М» в
подразделениях ОАО «Мосэнергосбыт»

Генеральному директору
ЗАО «Формула Би Ай»
Чернобривенко Н.Н.

Уважаемый Николай Николаевич!

В 2008 и 2009 годах ОАО «Мосэнергосбыт» проводил работы по выбору системы, обеспечивающей автоматизацию расчетов с потребителями электроэнергии (биллинговой системы).

По результатам сравнительного анализа существующих на российском рынке биллинговых систем, для внедрения в некоторых новых отделениях ОАО «Мосэнергосбыт» было выбрано решение от ЗАО «Формула Би Ай» – информационная система (ИС) «Рассвет-М», предназначенная для автоматизации обслуживания, проведения расчетов и формирования отчетных документов для абонентов-юридических лиц.

Данное решение отличалось от других следующим:

- Расширенной функциональностью, полностью удовлетворяющей требованиям ОАО «Мосэнергосбыт»;
- Удобным, интуитивно понятным пользовательским интерфейсом, обеспечивающим быстрое его освоение пользователями;
- Расширенным составом отчетов, покрывающих весь спектр финансовой и оперативной отчетности отделений ОАО «Мосэнергосбыт»;
- Малым сроком внедрения – 2-4 недели до сдачи в промышленную эксплуатацию;
- Простотой администрирования, поддержки и развития системы, оперативностью реализации вновь возникающих требований Заказчика, в связи с изменением условий функционирования.

С помощью ИС «Рассвет-М» структурные подразделения ОАО «Мосэнергосбыт» достигают следующие цели:

- Автоматизация и повышение эффективности работы сотрудников муниципального отделения энергосбытовой компании (далее «Отделение»), подразделений и отделения в целом;
- Сокращение времени прохождения задач и информации при выполнении основных бизнес-процессов отделения;
- Введение единого стандарта работы с информацией, электронными документами, обеспечивающего защищенность и своевременный доступ к информации.

- Обеспечение эволюционного перехода к созданию единого информационного и коммуникационного пространства, связывающего различные территориально распределенные подразделения компании. ИС «Рассвет-М» автоматизирует следующие функциональные области:
- Предоставление услуг, ведение договоров с абонентами;
- Учет технических ресурсов, хранение данных о структуре и топологии технологических сетей;
- Сбор данных, прием и обработка показаний, расчет расхода, ведение периодов;
- Проведение взаиморасчетов с абонентами, расчет начислений, выставление платежных документов на оплату;
- Работа с платежами, прием данных о поступивших платежах;
- Обеспечение финансовой отчетности;
- Обеспечение управленческой отчетности.

При внедрении ИС «Рассвет-М» обеспечивается эволюционный переход от наследуемых программных комплексов, обеспечивающих расчеты с потребителями электроэнергии и осуществляется миграция информации в базу данных ИС «Рассвет-М».

ИС «Рассвет» внедрена в нескольких структурных подразделениях ОАО «Мосэнергосбыт». Специалисты компании «Формула Би Ай» проводят четкое и оперативное внедрение системы, оптимально настраивая ее под нужды отделений ОАО «Мосэнергосбыт».

Специалисты ЗАО «Формула Би Ай» на этапе внедрения и сопровождения системы демонстрируют высокую профессиональную квалификацию и умение организовать работу с Заказчиком. Все поставленные задачи по внедрению и сопровождению биллинговой системы были решены своевременно и с учетом требований специалистов ОАО «Мосэнергосбыт».

ИС «Рассвет-М» в ходе эксплуатации показала отличные характеристики по производительности и надежности. Важным достоинством системы является ее способность к постоянному и оперативному развитию, добавлению новой функциональности, возможностью интеграции с другими информационными системами, используемыми в компании.

Время реакции ИС «Рассвет-М» для большинства автоматизированных операций составляет не более двух-трех секунд.

Для ресурсоемких операций зафиксированы следующие результаты (на базе в 2-3 тысячи абонентов):

№ п/п	Операция ИС «РАССВЕТ-М»	Время выполнения
1.	Расчет начислений по предварительным счетам	3 мин
2.	Расчет начислений по фактическим счетам	5 мин
3.	Автоматическое формирование документов начислений и документов на оплату	5 мин

Выражаем благодарность компании «Формула Би Ай» за успешную реализацию проектов внедрения и сопровождения ИС «Рассвет-М» в отделениях ОАО «Мосэнергосбыт».

Директор по муниципальным отделениям



В.В. Бойцов

Директор по информационным технологиям



Ю.М. Федькин