

Программа для ЭВМ «ШЕРП. УПРАВЛЕНИЕ ИТ-РЕСУРСАМИ»
Документация, содержащая описание функциональных характеристик

Москва, 2024

Содержание

1	Функциональные характеристики	3
1.1	Назначение и область применения.....	3
1.2	Описание Системы	3
1.2.1	Архитектура Системы	3
1.2.2	Методология разработки.....	4
2	Информация, необходимая для эксплуатации.....	4
2.1	Минимальные требования к оборудованию и программному обеспечению, на котором предполагается эксплуатация Системы	4
2.1.1	Требования к оборудованию и программному обеспечению сервера приложений	4
2.1.2	Требования к клиентскому оборудованию и программному обеспечению.....	4
2.1.3	Требования к каналам связи	4
2.2	Требования к уровню подготовки пользователей Системы	5
2.3	Резервирование	5
2.4	Проверка работоспособности Системы.....	5
3	Работа в Системе	6
4	Правила лицензирования Системы.....	7

1 Функциональные характеристики

1.1 Назначение и область применения

Полное наименование: Информационная система «Шерп. Управление ИТ-ресурсами».

Сокращенное наименование: ИС «Шерп. Управление ИТ-ресурсами» (далее Система).

Система состоит из модуля «Управление ИТ-ресурсами». Программное обеспечение Системы предназначено для автоматизации учета, управления и мониторинга ИТ-ресурсов компании.

Программное обеспечение Системы выполняет функции по учету и сопровождению:

- организаций, подразделений, сотрудников;
- зданий, помещений, рабочих мест;
- оборудования, комплектующих изделий, расходных материалов;
- сетевой инфраструктуры;
- программного обеспечения и систем;
- серверов и баз данных;
- картотеки контрагентов компании.

1.2 Описание Системы

1.2.1 Архитектура Системы

Архитектура Системы включает в себя следующие компоненты:

- Web-клиент, который обеспечивает интерфейс для ввода и отображения данных на рабочем месте пользователя и реализуется WEB-браузером, используемым на клиентском рабочем месте пользователя;
- Сервер приложений, который выполняет операции по обработке данных, в т.ч. взаимодействие с СУБД, осуществляет аутентификацию пользователей и проверку лицензий, принимает запросы от клиента, обрабатывает их и возвращает результат, выполняет задания по расписанию;
- Системные базы данных:
 - а) Технологическая База Знаний «КВ», которая обеспечивает хранение декларативно описанных объектов пользовательского интерфейса, команд и сервисов, реализующих бизнес-логику Системы, и содержит два системных модуля: «Администрирование» и «Разработка»;
 - б) Системная база данных «Messaging», которая используется для подсистемы коммуникаций (электронной почты, чатов, уведомлений);
- База данных Системы. Обеспечивают хранение и обработку данных Системы.

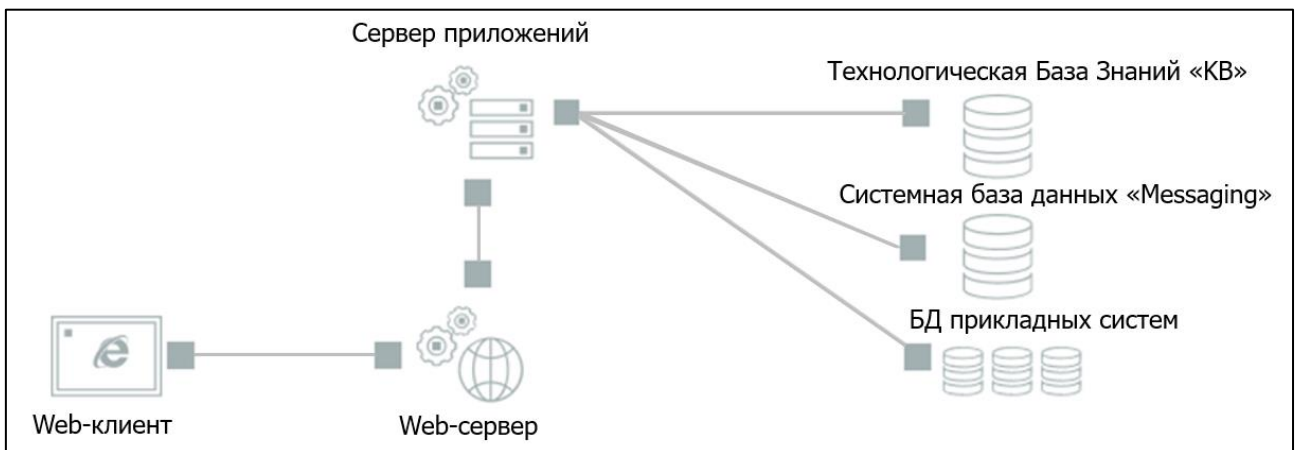


Рисунок 1

1.2.2 Методология разработки

В основе методологии разработки Системы лежит концепция декларативного представления информации о разрабатываемых объектах Системы, реализованная в технологической платформе «ШЕРП 3.0», под управлением которой разработана Система.

Взаимодействие с источниками данных Системы осуществляется с помощью специализированных объектов технологической Базы Знаний – сервисов, датаблоков («DataBlock») и команд пользователя.

2 Информация, необходимая для эксплуатации

2.1 Минимальные требования к оборудованию и программному обеспечению, на котором предполагается эксплуатация Системы

2.1.1 Требования к оборудованию и программному обеспечению

Требования к техническим характеристикам оборудования приведены в таблице ниже:

Характеристика	Рекомендуемое значение
Процессор, частота ГГц * кол-во	2 * 1
Память, ГБ	4
Объем диска, ГБ	10

Требования к общесистемному программному обеспечению приведены в таблице ниже:

Тип ПО	Название продукта
Операционная система	Astra Linux, Red OS, Debian, ALT Linux
СУБД	PostgreSQL не ниже версии 14. можно использовать другие редакции (например, Postgres Pro), базирующиеся на PostgreSQL 14 и выше
Программная платформа	Платформа с открытой лицензией .NET

2.1.2 Требования к клиентскому оборудованию и программному обеспечению

Требования к техническим характеристикам клиентского оборудования приведены в таблице ниже:

CPU (МГц)	RAM (Мб)	HDD (Мб)	Разрешение монитора
2000	4096	1024	1680x1050

Состав системного программного обеспечения клиентского оборудования приведен в таблице ниже.

Тип ПО	Название
Операционная система	ОС семейства Linux: Astra Linux, Red OS, Debian, ALT Linux
WEB-браузер	Яндекс Браузер, Opera, Firefox, Chromium

2.1.3 Требования к каналам связи

Требования к каналам связи при организации работы пользователей по локальной сети приведены в таблице ниже:

Скорость
100 Мбит или выше

Требования к каналам связи при организации работы пользователей через Интернет:

Скорость Интернет-соединения	
Оптимальная	Допустимая
20 Мбит или выше	не менее 10 Мбит

2.2 Требования к уровню подготовки пользователей Системы

Эксплуатационный персонал, обслуживающий Систему, должен:

- иметь навыки администрирования программных средств на аппаратных серверах и рабочих станциях (инсталляция, конфигурирование, обновление):
 - а) ОС семейства Linux;
 - б) СУБД семейства PostgreSQL.
- иметь навыки настройки резервного копирования баз данных и восстановления баз данных из резервных копий;
- знать регламенты связи, в соответствии с которыми технологическая платформа «ШЕРП 3.0» взаимодействует с внешними и внутренними информационными системами;
- иметь навыки управления политиками с помощью служб каталогов;
- знать эксплуатационную документацию на технологическую платформу «ШЕРП 3.0».

Основными обязанностями администратора являются:

- установка, обновление, настройка и мониторинг состояния программных средств Системы;
- администрирование учетных записей пользователей Системы;
- установка, модернизация, настройка параметров Системы;
- оптимизация прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
- разработка, управление и реализация эффективной политики доступа к информации, хранящейся в прикладных базах данных Системы.

2.3 Резервирование

Резервирование включает в себя:

- Создание резервной копии файлов Системы;
- Создание резервных копий БД.

Резервная копия серверного приложения создается после первоначальной установки Системы и перед каждым ее обновлением. Необходимо создать копию файлов сервера приложения со всеми вложенными директориями.

Настройка регулярного резервного копирования БД выполняется с использованием специализированных утилит СУБД и инструментов ОС.

В план обслуживания включаются системные БД технологической платформы «ШЕРП 3.0»: «kb» и «messaging», а также прикладные БД Системы.

2.4 Проверка работоспособности Системы

Откройте сайт в браузере и выполните вход в Систему:

The image shows a web form for user authentication. The title is 'Авторизация'. There are two input fields: 'Логин*' with the placeholder text 'Введите ваш логин' and 'Пароль*' with the placeholder text 'Введите ваш пароль' and a small eye icon to toggle password visibility. Below the password field is a checkbox labeled 'Не запоминать меня' which is currently checked. At the bottom right of the form is a button labeled 'Вход'.

Рисунок 2

При успешной авторизации отобразится рабочий стол Системы:

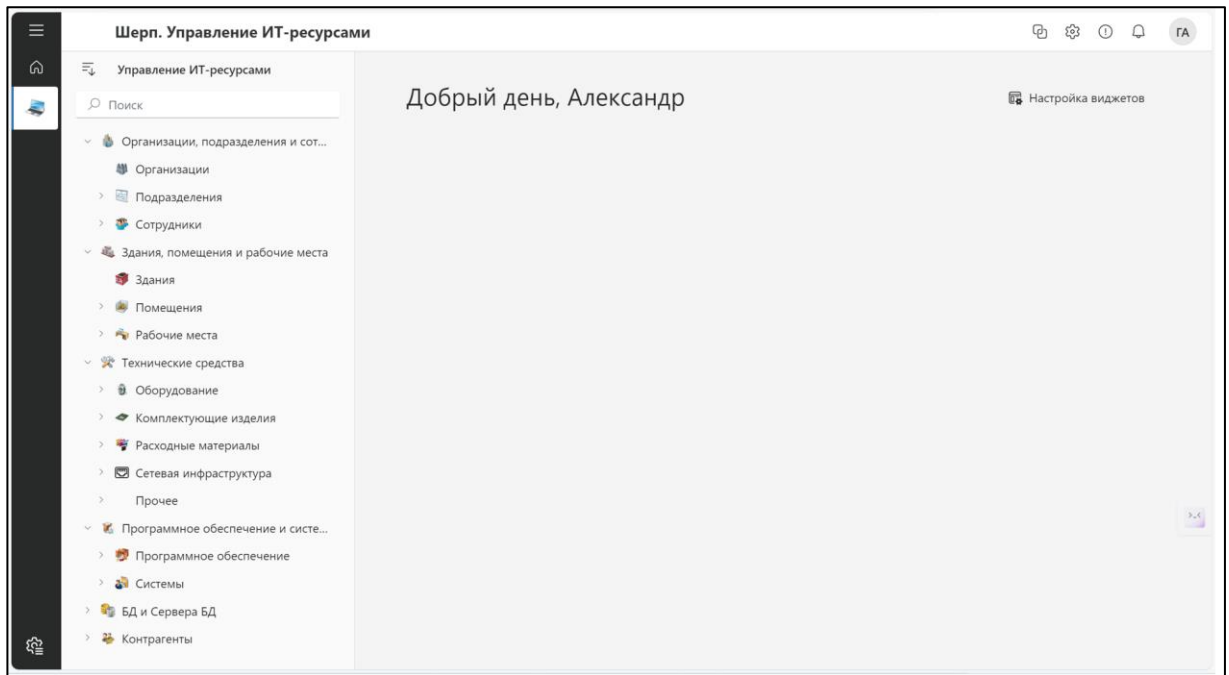


Рисунок 3

3 Работа в Системе

Инструментарий Системы реализован в модуле «Управление ИТ-ресурсами»:

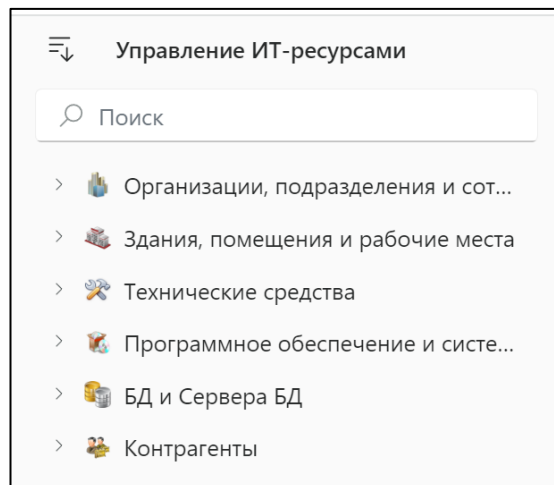


Рисунок 4

Описание пунктов пользовательского меню:

- «Организации, подразделения и сотрудники» – содержит сведения об организационно-штатной структуре предприятия;
- «Здания, помещения и рабочие места» – содержит сведения о строительных объектах, помещениях и рабочих местах сотрудников, входящих в состав предприятия;
- «Технические средства» – содержит сведения об аппаратном обеспечении, (компьютерная техника, оргтехника и др.), а также сведения о расходных материалах и комплектующих;
- «Программное обеспечение и системы» – содержит сведения об используемом на предприятии программном обеспечении, информационных системах и др.;
- «БД и Сервера БД» – содержит сведения о функционирующих на предприятии электронных хранилищах данных (базах данных), а также системах управления базами данных (СУБД);

- «Контрагенты» – содержит сведения о поставщиках технических средств и программного обеспечения.

Подробное описание пользовательского меню Системы приведено в Руководстве пользователя.

4 Правила лицензирования Системы

Лицензионная политика определяет права заказчика по использованию функционала Системы и осуществляется путём выдачи лицензий на использование прикладных информационных систем, разработанных на базе технологической платформы «ШЕРП 3.0».

Данный вид лицензирования осуществляется в соответствии с лицензионной политикой юридического лица, распространяющего Систему.

При этом лицензионная политика технологической платформы «ШЕРП 3.0», на базе которой разработана Система, в части серверной лицензии, лицензии конечных пользователей и лицензии пользователей категории "Разработчик" не меняется.

Доступ к функционалу Системы осуществляется путём получения и активации лицензионного ключа.